

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PELATIHAN  
TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN BAGIAN SERVIS DI PUB 'X'**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :**

**INDRA WIRAWAN**

**No. Pokok : 049314350**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
1999**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR  
PELATIHAN TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN BAGIAN SERVIS DI PUB 'X'**

DIAJUKAN OLEH :

INDRA WIRAWAN

No. Pokok : 049314350

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

Dra. Ec. TIEN SOEMARTINI, M.S.

TANGGAL 10 APRIL 2000

KETUA PROGRAM STUDI,

DR. H. AMIRUDDIN UMAR, S.E.

TANGGAL 25 APRIL 2000

BIMBINGAN SKRIPSI INI SELESAI DAN SIAP DIUJI

TANGGAL, 30 SEPTEMBER 1999

DOSEN PEMBIMBING

  
Dra. Ec. TIEN SOEMARTINI, M.S



## ABSTRAKSI

*Pub* adalah sebuah tempat hiburan yang menyajikan berbagai macam acara hiburan, dimana biasanya jam kerjanya pada malam hari. Hiburan yang disajikan beranekaragam, mulai dari *live music*, *dance*, *fashion show*, dan banyak lagi. Disamping hiburan, yang disajikan disini adalah menjual berbagai macam makanan dan minuman. Saat ini di Surabaya *Pub* tumbuh dengan subur dengan ditujukan untuk beragam segmen, mulai dari kelas bawah, menengah hingga kelas atas. Untuk itu *Pub-Pub* yang ada perlu mengatur manajemennya dengan baik agar mampu bersaing dan bertahan di tengah persaingan yang semakin ketat. Dalam hal ini perusahaan menjalankan suatu program pelatihan bagi karyawannya yang mana diharapkan dapat memperbaiki dan mengembangkan sikap, tingkah laku, ketrampilan, pengetahuan dan Prestasi kerja karyawan sesuai yang diharapkan oleh perusahaan.

Pada penelitian ini akan dibahas tentang analisis pengaruh faktor-faktor pelatihan terhadap Prestasi kerja karyawan di bagian servis *Pub X* dengan variabel bebas ( *X* ) kemampuan pelatih, metode pelatihan, materi pelatihan, peserta pelatihan dan sarana pelatihan. Sedangkan variabel tergantung ( *Y* ) adalah Prestasi kerja karyawan.

Dari penelitian ini hipotesis pertama terbukti kebenarannya, dimana faktor-faktor pelatihan yang terdiri dari kemampuan pelatih, metode pelatihan, materi pelatihan, peserta pelatihan, dan sarana pelatihan secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap Prestasi kerja karyawan di *Pub X*. Kesimpulan ini didapat dari hasil analisis yang menunjukkan *F* hitung 319,785 lebih besar dari *F* tabel yang bernilai 3,69 dengan tingkat kesalahan sebesar 0,00000000551 atau sangat kecil.

Hipotesis kedua terbukti kebenarannya dimana variabel kemampuan pelatih mempunyai pengaruh yang dominan terhadap Prestasi kerja karyawan di *Pub X*. Kesimpulan ini didapat dari analisis terhadap kemampuan pelatih yang menunjukkan bahwa *t* hitung lebih besar dari tabel yaitu  $7,315 > 1,860$  dengan tingkat kesalahan sebesar 0,00008 atau 0,008 %. Sedangkan *r*<sup>2</sup> adalah sebesar = 0,8699 atau 86,99 % yang menunjukkan besarnya pengaruh dari kemampuan pelatih secara parsial terhadap Prestasi kerja karyawan.

Variabel penilaian yang lain yaitu metode pelatihan juga mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap Prestasi kerja karyawan dengan hasil sebesar 4,133 yang lebih besar dari *t* tabel ( 1,860 ), dengan tingkat kesalahan 0,00329 atau 0,329 % dengan tingkat pengaruh sebesar 0,6810 atau 68,10 %. Materi pelatihan juga mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap Prestasi kerja karyawan dengan hasil sebesar 3,932 yang lebih besar dari *t* tabel ( 1,860 ), dengan tingkat kesalahan 0,00435 atau 0,435 % dengan tingkat pengaruh sebesar 0,6590 atau 65,90 %. Peserta pelatihan juga mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap Prestasi kerja karyawan dengan hasil sebesar 3,135 yang lebih besar dari *t* tabel ( 1,860 ), dengan tingkat kesalahan 0,01391 atau 1,391 % dengan tingkat pengaruh sebesar 0,5513 atau 55,13 %. Peserta pelatihan juga mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap Prestasi kerja karyawan dengan hasil sebesar

2,331 yang lebih besar dari t tabel ( 1,860 ), dengan tingkat kesalahan 0.04812 atau 4,812 % dengan tingkat pengaruh sebesar 0,4044 atau 40,44 %.

Pada akhir penelitian ini ternyata diperoleh temuan bahwa faktor-faktor pelatihan yang dilaksanakan di *Pub X* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Prestasi kerja karyawan sebesar 99,5 %. Dan ditemukan pula bahwa faktor pelatihan yang dominan yang mempengaruhi Prestasi kerja karyawan yaitu faktor kemampuan pelatih sebesar 86,99 %.

